

# Ontvangstprotocol Vakantieverblijf 2021



## REIS ZONDER ZORGEN

- Extra hygiëne- en veiligheidsmaatregelen
- Verkeersrichting staat aangegeven, evenals de veilige afstand
- Hydro-alcoholische gel op belangrijke plekken
- Arts of verpleegkundige in de buurt beschikbaar



## REORGANISATIE VAN DE SANITAIRE VOORZIENINGEN

- Beperking van het directe gebruik van het gemeenschappelijk sanitair (één persoon per cabine)
- Bepaalde voorzieningen zijn buiten gebruik gesteld omdat de noodzakelijke fysieke afstand daar niet mogelijk is..
- Er wordt grondiger en vaker schoon gemaakt



## WATERPARK IS OPEN

- Aangescherpt toezicht en controle van de bezoekerstromen in het hoogseizoen om uw veiligheid te handhaven (in samenhang met de overheidsrichtlijnen)
- Stoelen of ligstoelen



## AANGEPAST AMUSEMENTS PROGRAMMA

- Avondprogramma's en activiteiten voor iedereen
- Kinderclubs : zijn geopend.



## GEDESINFECTEERDE ACCOMMODATIE

- Individuele en onafhankelijke accommodatie, op ruime afstand van elkaar midden in de natuur.
- Grondiger reiniging met virusdodende middelen
- Zorgprotocol voor personen die symptomen mochten vertonen



## RESTAURATIE & WINKELS OPEN

- Afhaalverkooppunten worden ingericht met mogelijkheid bestellingen te doen
- Reorganisatie van de terrassen met afstand van 1m. tussen de tafels.
- Alle gerechten worden geserveerd, geen buffet



## CHECK-IN ONLINE

- Online inchecken: om wachtrijen te vermijden, worden de formaliteiten vóór uw aankomst verricht.
- Een beveiligde ontvangst bij de receptie voor het overhandigen van de sleutels
- Achterwege laten van inventaris inspectie bij ingang.



## DIGITALISERING VAN INFORMATIE

- Op de app van Ciela Village vindt u:
- De service tijden
  - De activiteiten die u op en rondom de camping kunt doen
  - U kunt ons een probleem melden bij aankomst of tijdens uw verblijf..



EEN BETROKKEN TEAM, DAT OPGELEID  
EN BESCHERMD IS OM U TE ONTVANGEN